



Ministério da Educação
Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Câmpus Curitiba



Informações da disciplina

Código Ofertado	Disciplina/Unidade Curricular	Modo de Avaliação	Modalidade da disciplina	Oferta
CSG48	Modelagem De Processos De Negócios	Nota/Conceito E Frequência	Presencial	Semestral

Carga Horária					
AT	AP	APS	ANP	APCC	Total
2	2	4	0	0	60
• AT: Atividades Teóricas (aulas semanais). • AP: Atividades Práticas (aulas semanais). • ANP: Atividades não presenciais (horas no período). • APS: Atividades Práticas Supervisionadas (aulas no período). • APCC: Atividades Práticas como Componente Curricular (aulas no período, esta carga horária está incluída em AP e AT). • Total: carga horária total da disciplina em horas.					

Objetivo		
Fornecer ao aluno uma visão geral de modelagem de processos de negócio no padrão BPM (Business Process Model and Notation), fazendo-o compreender os aspectos mais importantes para a definição de um framework de processos e detalhamento de cada modelo.		
Ementa		
Modelagem de processos de negócio (BPM): conceito, características, exemplos, ingredientes, disciplinas afins, histórico; Modelagem essencial de processos: finalidade, linguagem, simbologia, instâncias e tokens, ramificação e fusão, artefatos de informação, recursos, mensagens, visibilidade; Modelagem com BPMS: instalação, componentes, requisitos, ciclo de vida, perfis, interface, criação de modelos, automatização, modelos de informação; Modelagem avançada de processos: decomposição, reuso, retrabalho e repetição, tratamento de eventos, tratamento de exceções, regras de negócio e processo, coreografias de processo.		
Conteúdo Programático		
Ordem	Ementa	Conteúdo
1	Modelagem de processos de negócio (BPM)	Conceito, características, exemplos, ingredientes, disciplinas afins, histórico
2	Modelagem essencial de processos	Finalidade, linguagem, simbologia, instâncias e tokens, ramificação e fusão, artefatos de informação, recursos, mensagens, visibilidade

Ordem	Ementa	Conteúdo
3	Modelagem com BPMS	Instalação, componentes, requisitos, ciclo de vida, perfis, interface, criação de modelos, automatização, modelos de informação
4	Modelagem avançada de processos	Decomposição, reuso, retrabalho e repetição, tratamento de eventos, tratamento de exceções, regras de negócio e processo, coreografias de processo

Bibliografia Básica
CAMPOS, André LN. Modelagem de Processos com BPMN 2a edição. Brasport, 2014.
VOM BROCKE, Jan; ROSEMAN, Michael. Manual de BPM: gestão de processos de negócio. Bookman Editora, 2013.
PAVANI JR, ORLANDO; SCUCUGLIA, RAFAEL. Mapeamento e Gestão por Processos: BPM. São Paulo: M. Books, 2011.

Bibliografia Complementar
CRUZ, Tadeu. BPM & BPMS-Business Process Management & Business Process Management Systems. Brasport, 2008.
BALDAM, Roquemar de Lima et al. Gerenciamento de processos de negócios: BPM : Business Process Management. 2. ed. São Paulo, SP: Érica, 2007. 240 p. ISBN 9788538501758.
BRIOL, Patrice. BPMN: the business process modeling notation pocket handbook . [United States]: [s. n.], c2008. 120 p. ISBN 9781409202998.
DOUMEINGTS, Guy. Modelling techniques for business process re-engineering and benchmarking . London: Chapman & Hall, c1997. 395 p. ISBN 0-412-78910-8
GARCIA, Claudio. Modelagem e simulação de processos industriais e de sistemas eletromecânicos . 2. ed. São Paulo: EDUSP, 2005. 678 p. (Acadêmica ; 11). ISBN 8531409047.
GROVER, Varun; KETTINGER, William J. Business process change: reengineering concepts, methods and technologies . Hershey: Idea Group Pub., c1998. 687 p. ISBN 1878289292

#	Resumo da Alteração	Edição	Data	Aprovação	Data
1	Inclui uma referência básica adicional e outras complementares, já que agora é necessário ao menos três básicas e cinco complementares.	Alexandre Reis Graeml	25/11/2016	Leonelo Dell Anhol Almeida	20/12/2016